

FAQ – Software Updates Settop-Boxen

Wieso werden Software Updates durchgeführt?

Mit einem Software Update wird die Settop-Box auf den aktuellsten Stand gesetzt, damit sie weiterhin einwandfrei funktioniert. Im Weiteren werden durch Updates auch Korrekturen und Änderungen durchgeführt, um die Menü-Führung für den Kunden noch benutzerfreundlicher zu gestalten. Auch Erweiterungen der Funktionalitäten der Settop-Box erfolgen via Software Updates.

Die Software Updates sind nicht zu verwechseln mit Sender Updates. Dabei wird die Senderliste aktualisiert. Bei Erweiterungen des Senderangebotes oder Wegfall eines Sender erfolgen diese automatisch übers Kabel, jedoch mit Hilfe eines Home Channeling System, wobei die von QuickLine eingesetzten Settop-Boxen mit der jeweiligen Kopfstation des Kabelnetzunternehmens kommunizieren. Handelt es sich nicht um grosse Änderungen, dann nimmt diese der QuickLine Digital TV Kunde nicht wahr.

Auf welche Art und Weise werden diese Software Updates durchgeführt?

Die Software Updates erfolgen automatisch und über das Kabelnetz (over the cable).

In welcher Regelmässigkeit finden diese Software Updates statt?

Die Updates werden in unregelmässigen Zeitabständen durchgeführt. Da die Software Updates relativ kurzfristig erfolgen, wird sowohl von einer vorgängigen Information des Kunden via www.quickline.com abgesehen.

Wie merke ich als Kunde, dass gerade ein Software Update durchgeführt wird?

Settop-Box Basic: Auf dem TV-Bildschirm erscheint eine Meldung, die den Kunden auffordert, das aktuelle Software Update durchzuführen.

Settop-Box Premium: Auf dem Frontpanel der Settop-Box erscheint der Text „UPDATE“ und die Settop-Box beginnt von 0-99 zu zählen. Während dieser Zeit ist der TV-Bildschirm schwarz. Im Gegensatz zur Settop-Box Basic kann das Update auch erfolgen, wenn der TV-Bildschirm nicht läuft.

Muss ich als Kunde etwas unternehmen?

Settop-Box Basic: Bei der Settop-Box Basic werden Sie als Kunde mittels folgendem, auf dem Bildschirm erscheinende Meldung aufgefordert, dass Update durchzuführen: „Es ist ein neues Software Update verfügbar. Wollen Sie das Update jetzt starten?“ Per Fernbedienung können Sie dann durch drücken der „OK“ Taste bestätigen.

Settop-Box Premium: Bei der Settop-Box Premium unternehmen Sie nichts. Das Update wird automatisch durchgeführt. Während dieses Vorgangs ist der TV-Bildschirm schwarz.

Was geschieht, wenn ich das Software Update unterbreche?

Settop-Box Basic: Es ist unter allen Umständen zu vermeiden, dass das Update beispielsweise durch Ausschalten der Box unterbrochen wird. In diesem Falle kann es vorkommen, dass die Software der Settop-Box Basic nicht mehr voll funktionsfähig ist.

Settop-Box Premium: Sofern während dem Update Vorgang die Settop-Box ausgeschaltet oder der Stecker ganz rausgezogen wird, dann beginnt der Update Vorgang bei erneuten Einstecken respektive Einschalten der Settop-Box wieder von vorn.

Wie lange kann der Vorgang eines Software Updates dauern?

Sowohl bei der Settop-Box Premium als auch bei der Settop-Box Basic dauert der Vorgang 5-10 Minuten.