

## FAQ – Verte!

Product Design	
Braucht es für QuickLine Verte eine Settop-Box?	Ja. Um die vielseitigen Funktionalitäten von Verte! erleben zu können, braucht es zwingend eine von QuickLine zertifizierte Settop-Box.
Ist Verte! nur in Kombination mit QuickLine Internet erhältlich?	Nein. Verte! kann auch als Einzelprodukt bezogen werden.
Was kostet Verte! im Kombi?	Verte! kann im All-in-One als Option für CHF 20.- gebucht werden. Für das All-in-One 10000 fallen insgesamt Gebühren von CHF 89.-/ Monat an.
Kann ich die Settop-Box auch kaufen?	Nein. Dies ist ausgeschlossen.
Was ist in den CHF 25.-/Monat standardmässig enthalten?	Über 110 digitale TV-Sender und über 120 digitale Radiosender sowie 9 HD Sender; gratis Filme auf Abruf; 10 Stunden Speicherplatz für Aufnahmen von Serien oder Filme; Zugriff auf SF-Episoden (max. 2 Monate zurückversetzt); Zugriff auf Newportal, Facebook, Shopping-Portal, Spiele, Live-Pause, Elektronischer Programmführer.
Welchen Mehrwert bringen mir die SF Episoden?	Sie bestimmen, wann Sie was schauen wollen. Mit Hilfe des Verte! Guide (EPG) können Sie SF Episoden wie Kassensturz, Arena, Einstein oder Giacobbo Müller nach erfolgter Ausstrahlung bis zu 2 Monaten zurückversetzt schauen.
Wie sehen die genauen Preise pro Film aus?	Kinohits SD: CHF 6.50 Kinohits HD: CHF 7.50 Filme SD: CHF 3.50 Filme HD: CHF 4.50 Konzerte SD/HD CHF 2.50 TV Label SD: CHF 1.50 Erotik SD: CHF 9.50 Erotik HD: CHF 10.50
Was ist die Option Freeze24	Die Option Freeze24 erlaubt dem Kunden, eine Vielzahl Sender während 24h zurückversetzt zu schauen, ohne dass er diese aufnehmen muss. Die Konfiguration von Freeze24 erfolgt eigenhändig durch den Kunden bei der Erstinstallation. Im Aufschaltmonat ist die Option gratis und kündbar auf Ende Monat. Nach Ablauf des ersten Monats wird die Option Freeze 24 mit CHF 5.00/Monat verrechnet.
Wofür muss ich monatlich 0.80.- Urheberrechtstarife für Settop-Boxen abliefern?	Hier handelt es sich um eine Vorgabe, die von Gesetzes wegen einzuhalten ist. Sobald auf einer Hardware die Speicherung von Daten möglich ist, muss dies mit einem vorgeschriebenen Tarif abgegolten werden.
Was geschieht bei Überschreitung der 10 Stunden Speicherplatz?	Ab 10 Stunden Speicherplatz beginnt die Option Erweiterte PVR zu zählen. Bei Überschreiten von 10 Stunden entsteht für jede weitere Stunde eine Gebühr von CHF 0.13.-. Die Abrechnung erfolgt im 10 Stunden Intervall (10 h = CHF 1.30.-). Maximal sind 100 Stunden Aufnahme pro Monat möglich.
Wieso sind nur 10 Stunden Speicherplatz gratis?	Erfahrungswerte zeigen, dass zu grosser Speicherplatz oft ungenutzt bleibt oder Aufnahmen getätigt werden, die ohne je abgespielt zu werden auf der Festplatte verweilen.
Ist der HD Service im Preis von CHF 25.- inbegriffen?	Ja.

Gibt es bei QuickLine Verte! standardmässig ein HDMI Kabel?	Ein HDMI-Kabel gehört zum Lieferumfang von Verte!
Kann der Verte Dienst bspw. während längerer Abwesenheit suspendiert werden wie beim Internet?	Nein

### Installation, Technik

Wie muss ich die Settop-Box anschliessen?	Bei Verte! handelt es sich um ein interaktives TV-Erlebnis. Daher muss die Settop-Box zwingend am Datenanschluss angeschlossen werden.
Kann die Settop-Box auch als Modem fürs Internet verwendet werden?	Nein. Die Settop-Box hat zwar ein integriertes Modem, doch dies kann nicht für die Internetverbindung zum PC/Laptop genutzt werden?
Was geschieht, wenn bei mir der Datenanschluss schon mit einem Modem besetzt ist?	Kontaktieren Sie hier Ihr Kabelnetz-unternehmen. Sie erhalten entweder einen Zweiteiler, wo Sie Modem und Settop-Box anschliessen können oder es wird Ihnen eine Offerte für eine zweite Kabeldose unterbreitet.
Über welche Ein- und Ausgänge verfügt die Settop-Box?	Video: FBAS, Scart, YUVE, HDMI, Ton: HDMI, Stereo Cinch, Optical Out (Toslink) Ethernet, USB 2.0
Habe ich als Kunde ein Rückgaberecht sofern es zu Problemen oder Mehrkosten bei der Hausverteilanlage kommt?	Grundsätzlich nicht. Die Kontrolle der Hausverteilanlage muss durch das Kabelnetz gewährleistet werden.
Ist es möglich, sowohl für den TV- als auch für die Settop-Box nur eine Fernbedienung zu verwenden?	Dies ist möglich. Mit Hilfe der Verte! Bedienungsanleitung kann die Verte! Fernbedienung durch einen dreistelligen Code so programmiert werden, dass sie für die Steuerung von TV und Verte! Settop-Box verwendet werden kann.
Über welche technischen Voraussetzungen muss ich als Kunde verfügen?	Der Kunde muss über einen Kabelanschluss verfügen. Die Settop-Box muss an der Datendose angeschlossen werden. Rückkanaltauglichkeit ist zwingend.
Wie viel Strom verbraucht die Settop-Box im Vollbetrieb?	Im Vollbetrieb verbraucht die Settop-Box rund 14 Watt..
Wie viel Strom verbraucht die Settop-Box im Standby-Betrieb?	Die Settop-Box verbraucht im Deep-Standby rund 0.2 Watt.
Was geschieht, wenn ich die Settop-Box ausschalte?	Es geschieht nichts. Die Settop-Box kann ohne Bedenken ausgeschaltet werden. Die Aufschaltdauer dauert jedoch wesentlich länger als im Standby-Modus
Erscheint auf dem Bildschirm eine Meldung, wenn beispielsweise Korrekturen oder neue Features auf die Settop-Box integriert werden?	Korrekturen und neue Features werden mittels Software Update auf die Verte! Settop-Box gespielt. Ist ein Update erfolgt, dann erscheint beim nächstmaligen Aufschalten eine Anzeige, dass ein Update im Gang ist (Balken erscheint mit Raufzählen von 0 auf 100%). Anschliessend erscheint standardmässig der Startscreen.
Wird Live TV über das Internet Protocol übertragen?	Nein. Verte! basiert auf einer hybriden Technologie. Live TV wird via DVB-C übertragen. Sämtliche zeitversetzten Funktionen wie Freeze24 oder PVR erfolgen mit dem Internet Protocol.
Ist die gleichzeitige Nutzung von TV und Internet uneingeschränkt möglich?	Es besteht kein Zusammenhang. Volle Bandbreite steht zur Verfügung

### Funktionen, Anwendungen

Wie funktioniert Freeze24	Mit der Funktion Freeze24 können Sie während 24 Stunden ausgewählte Sendungen zurückversetzt
---------------------------	--

	anschauen.
Ist Freeze24 standardmässig im Angebot enthalten?	Freeze24 ist in den CHF 25.-/Monat nicht enthalten. Bei der Inbetriebnahme muss Freeze 24 eigenhändig konfiguriert und abonniert werden.
Kann ich eine Sendung, bei der ich den Sendebeginn um 10 min. verpasst habe, von Beginn an schauen?	Nein. Freeze24 basiert auf dem Prinzip von Podcasts im Internet. Eine Sendung ist mit Freeze24 erst zeitversetzt abrufbar, wenn sie bereits ausgestrahlt wurde.
Kann man mit Facebook auch chatten?	Dies ist nicht möglich
Wie komme ich bei Facebook auf mein Benutzerprofil	Als QuickLine Kunde haben Sie Zugang zum Online-Account myQuickline. Die Aktivierung erfolgt über myQuickLine. Im Bereich Facebook gibt er Username und Passwort ein.
Kann ich gleichzeitig TV schauen, während die Anwendung von Facebook läuft?	Sie können einen Film schauen und gleichzeitig einen Überblick über den Status Ihrer Freunde gewinnen. Das Feld wird jeweils oben links eingeblendet.
Ich will das lokale Wetter anschauen. Wie erkennt Verte! wo ich mich gerade befinde?	Verte! funktioniert auf der Basis des Internet Protokoll. Ihr Standort kann daher genau lokalisiert werden.
Kann ich eine Pizza aus meiner Region bestellen?	Durch die Lokalisierung können Ihnen ausgewählte Pizza-Anbieter aus der Region angezeigt werden.
An wen bezahle ich die bestellte Pizza?	Die Bezahlung erfolgt bar an den Kurier.
Wo lade ich die Fotos hoch, damit ich diese am TV-Bildschirm anschauen kann?	Als QuickLine Kunde haben Sie Zugang zum Online-Account myQuickline. Unter Services finden Sie die Funktion myPhoto. Hier können Sie Alben erstellen, welche automatisch mit Verte! synchronisiert werden und die Betrachtung am TV-Bildschirm ermöglichen.
Wie aktuell sind die Nachrichten aus den Bereichen Sport, Wirtschaft und Politik?	Das Newsportal ist topaktuell. Bei Sportereignissen werden die aktuellsten Geschehnisse unverzüglich aktualisiert
Können die Online Games auch gegeneinander und von mehreren User gleichzeitig gespielt werden?	Dies ist vorerst nicht möglich.
Gibt es Filme in HD?	Es gibt aktuelle Kinohits, Filme, Erotik und Konzerte in HD-Qualität
Hat es auch gratis Filme?	Im monatlichen Preis von CHF 25.- sind ausgewählte Episoden von NICK, MTV und Comedy Central inbegriffen. Diese sind in der Videothek unter TV Labels zu finden
In welcher Sprache sind die Filme in der Videothek?	Hauptsächlich deutsch. Einige Titel sind in Englisch.
In welchem Zeitraum muss ein bestellter Film angeschaut werden?	Ab Bestellung ist der Film grundsätzlich für 24 Stunden verfügbar.
Kann ich den bestellten Film anhalten und später weiterschauen oder vor- und zurückspulen so oft ich will?	Dies ist möglich.
Kann ein bestellter Film mehrmals abgespielt werden?	Grundsätzlich Ja, sofern dies innert der 24 Stunden verfügbarkeit passiert.
Kann ich einen bestellten Film aufnehmen?	Dies ist nicht möglich.
Können meine Aufnahmen des Videorekorders auf einen externen Datenträger gespeichert werden?	Diese Möglichkeit besteht nicht.
Was bringt mir der Jugendschutz/Kaufschutz?	Vor jeder Bestellung eines Films in der Videothek erscheint die Aufforderung zur Eingabe des standardmässigen PIN. Somit unbefugter Zugriff verhindert werden. (Der standardmässige PIN Code kann mit einem eigenen ersetzt werden).

Was bringt mir die Anrufliste?	Sofern Sie QuickLine Telefonie haben, dann können Sie am TV-Bildschirm sämtliche verpassten Anrufe ansehen. Im Weiteren können Sie eine Übersicht über sämtliche getätigten Anrufe sehen
Wie kann ich das Pay TV Angebot von QuickLine TV abonnieren?	Das Angebot kann entweder bei der Erstanmeldung direkt bestellt werden oder per Knopfdruck via Fernbedienung. Nach Inbetriebnahme der Settop-Box haben Sie während den ersten zwei Wochen eine Preview-Phase.
Kann ich das abonnierte Pay TV Angebot von QuickLine TV auf der Verte! Settop-Box auch via Knopfdruck kündigen?	Sofern Sie das Pay TV Paket kündigen wollen, dann hat dies in schriftlicher Form bei Ihrem Kabelnetzunternehmen oder via myquickline zu erfolgen.

<b>Prozesse/Abläufe</b>	
Erhalte ich als bestehender All-in-One Kunde mit Settop-Box im Mietmodell bei einem Upgrade auf Verte! einen Rabatt?	In diesem Falle besteht ein Vorschlag, dem bestehenden Kunden die Aufschaltgebühr zu erlassen. Es liegt im Ermessen jedes einzelnen Kabelnetzes, ob dem Kunden die Aufschaltgebühr von CHF 79.- geschenkt wird oder nicht.
Kann mir als bestehender All-in-One Kunde die Aufschaltgebühr auch erlassen werden, wenn ich die Settop-Box geschenkt bekommen habe?	Nein. In diesem Falle ist kein Rabatt vorgesehen.
Was geschieht bei mir als bestehender All-in-One Kunde mit einer geschenkten Settop-Box (All-in-One CHF 69.-)?	Er kann die Settop-Box auf alle Fälle behalten, egal ob es sich um eine HD oder SD Settop-Box handelt. Übernimmt er die Settop-Box, dann wird ihm im QMC ein neuer Dienst aufgeschaltet.
Entstehen mir als Kunde durch die Inbetriebnahme einer zweiten Settop-Box zusätzliche Kosten?	Sofern die Settop-Box übernommen wird, dann wird ein neuer Dienst aufgeschaltet. Wird auf dieser Settop-Box ausschliesslich das digitale Grundangebot ausgewählt, dann hat dies keine Auswirkungen auf der monatlichen Rechnung. Wird beispielsweise der HD Service ausgewählt, dann werden neben den monatlichen Kosten für das All-in-One noch zusätzliche Kosten für den HD Service von CHF 4.90.- entstehen.
Was geschieht bei mir als bestehender All-in-One Kunde mit einer gemieteten Settop-Box (All-in-One CHF 79.-)?	Die Settop-Box kann übernommen werden. Es gelten folgende Ansätze: 1. Miete vor 2010: CHF 100.- für Übernahme HD Settop-Box 2. Miete ab 2010: CHF 150.- für Übernahme HD Settop-Box. Es handelt sich hierbei um Empfehlungen. Dies kann von jedem Kabelnetz individuell gehandhabt werden.