



Die **IB Langenthal AG** ist ein marktorientiertes Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen in der Region Oberaargau. Die Lieferung von Strom, Erdgas, Wasser und Kommunikation sowie die Erbringung von Dienstleistungen sind unsere Stärken.

Diese kundennahe, innovative und abwechslungsreiche Funktion hält **Matthias Grossenbacher**, Geschäftsführer Renet AG, nach Vereinbarung für Sie bereit:

Kundenberater Quickline-Shop (m/w) 60 %

Sie sind zuständig für die Dienstleistungen im Quickline-Shop

Ihr Aufgabenbereich im Quickline-Shop

- Beratung Quickline- und Zusatzprodukte mit aktivem Verkauf im Quickline-Shop
- Support und Services zu Produkten und Endgeräten inkl. Garantiehandling
- Administrative Prozesse im Shop (u.a. Anmeldungen, Adresse, Produkte, Umzug, CRM-Workflows, Ticketing)
- Buchhalterische Prozesse im Shop (u.a. Rechnungsauskunft, Kassensystem)
- Gestaltung der Verkaufsfläche inkl. Umsetzung von Aktionen / Werbemittel und Sortimentsentwicklung
- Einsätze bei ausserordentlichen Renet-Events (2-3x jährlich)

Sie bringen mit

- Lehre als Detailhandelsfachmann/frau oder gleichwertige Ausbildung
- mehrjährige Berufserfahrung Telekommunikation
- Freude im persönlichen Umgang mit Kunden
- Verhandlungsgeschick und Abschlussstärke
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität, Eigenverantwortung, Anpassungsfähigkeit
- Erweiterte EDV-Kenntnisse
- Erweitertes Netzwerk in der Region Oberaargau

Darüber hinaus bieten wir

eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit, vorteilhafte Anstellungsbedingungen, gute Sozialleistungen sowie einen modernen Arbeitsplatz in einem kleinen Team.

Interessiert?

Matthias Grossenbacher, Geschäftsführer Renet AG, Tel. 062 916 57 87 steht Ihnen gerne bei Fragen zur Verfügung.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an: personaldienste@ib-langenthal.ch

oder per Post an: IB Langenthal AG, Denise Plattner, Leiterin Personaldienste,
Talstrasse 29, 4901 Langenthal

